

Su membresía

La División de Asistencia Médica y Servicios de Salud (Division of Medical Assistance and Health Services, DMAHS) verificará y aprobará su membresía de Horizon NJ Health, que demora alrededor de 30 a 45 días. Hasta que se apruebe su membresía, su compañía de seguro médico actual continuará proporcionándole los servicios de atención médica, si tiene seguro. Horizon NJ Health coordinará su atención con su compañía de seguro médico anterior cuando su membresía entre en vigencia.

El Coordinador de beneficios de salud compartirá su información de inscripción con Horizon NJ Health. Si usted, o una persona autorizada, firma el formulario de selección de plan, sus registros médicos serán entregados a Horizon NJ Health.

Es importante que informe al Coordinador de beneficios de salud y a Horizon NJ Health sobre los médicos que está visitando actualmente.

Continuación de la membresía

Debe ser elegible para NJ FamilyCare para ser miembro de Horizon NJ Health. La mayoría de los miembros deben confirmar que todavía son elegibles todos los años. La elegibilidad se controla cada seis meses en el caso de Ayuda a familias con menores dependientes (Aid to Families with Dependent Children, AFDC) y Asistencia temporal para familias necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF).

Si su solicitud se procesó en la Agencia de Asistencia Social del Condado (County Welfare Agency, CWA) local, ellos se comunicarán con usted cuando sea el momento de realizar una renovación.

Si su solicitud para NJ FamilyCare no se procesó en la CWA local, llame a un Coordinador de beneficios de salud al número gratuito **1-800-701-0710** (TTY **1-800-701-0720**) para averiguar cuál es su fecha de renovación o para solicitar el formulario de renovación.

Mantenga su dirección actualizada

Debe comunicarse con su asistente de casos de la CWA o con el Coordinador de beneficios de salud de NJ FamilyCare si se muda o si cambia su número de teléfono. De esta manera, siempre recibirá información y actualizaciones sobre su membresía de Horizon NJ Health.

Proceso de renovación: ¡renueve o lo perderá!

Complete una solicitud de renovación **CADA** año. Llame a NJ FamilyCare al **1-800-701-0710** (TTY **1-800-701-0720**) para saber cuál es su fecha de renovación o para solicitar un formulario de renovación.

Lo que debe saber:

- Si no renueva su elegibilidad para NJ FamilyCare, podría tener que volver a empezar como un solicitante nuevo y este proceso de aprobación llevará más tiempo.
- El proceso de renovación de la elegibilidad para NJ FamilyCare para aquellos miembros de edad avanzada, ciegos y discapacitados es diferente, por lo que requiere actualizaciones diferentes. Para obtener una lista con la información que posiblemente se le solicite para la renovación de la elegibilidad, visite: state.nj.us/humanservices/dmahs/clients/medicaid/abd/ABD_Checklist_NJFC-ABD-CL-0416.pdf.
- Mantenga su información de contacto actualizada. NJ FamilyCare le mostrará cómo hacerlo.

Su membresía (continuación)

Lo que debe hacer:

- Abra y responda todos los correos que le envíen por parte de la Agencia de asistencia social del condado (CWA) o de quien determine su elegibilidad.
- Contacte al asistente de casos de su CWA o llame a NJ FamilyCare al **1-800-701-0710** (TTY **1-800-701-0720**). Si necesita la información de su CWA local, llame a la línea directa de atención administrada al **1-800-356-1561** (TTY **711**) o visite state.nj.us/humanservices/dfd/programs/njsnap/cbss/index.html.

Si la DMAHS puede verificar la información sobre su hogar a través de otras fuentes disponibles, no recibirá el paquete de renovación en papel. Estas fuentes incluyen el informe de salario del Departamento de Trabajo, los beneficios del seguro de desempleo, los beneficios del seguro por discapacidad temporal, los sistemas de beneficios del Servicio de Impuestos Internos y del Seguro Social. Si no pueden verificar la información sobre su hogar, recibirá el paquete de renovación con una solicitud de renovación.

Envíe la solicitud de renovación completada al menos 30 días antes de la fecha de renovación en el sobre con la dirección preimpresa provisto junto con esta. Si tiene preguntas o necesita ayuda para completar la solicitud de renovación, llame al Coordinador de beneficios de salud (Health Benefits Coordinator, HBC) de NJ FamilyCare al **1-800-701-0710** (TTY **1-800-701-0720**), o a la CWA local.